**Обратная связь для сообщений о фактах коррупции**

 В целях реализации антикоррупционных мероприятий, проводимых ГБУ РК «Армянский городской центр социальных служб для семьи, детей и молодежи», повышения эффективности обеспечения соблюдения руководителем и работниками запретов, ограничений, обязательств и правил служебного поведения, формирования в обществе нетерпимости к коррупционному поведению в ГБУ РК «АГЦСССДМ» (далее – Центр), функционирует «телефон доверия» по вопросам противодействия коррупции:

"Телефон доверия" по вопросам противодействия коррупции в сфере деятельности Центра **(36567) 3-13-83**. Просьба представлять полные данные о заявителе (фамилия, имя, отчество, место работы (учёбы), домашний адрес, контактный телефон).

**Правила приема сообщений по «телефону доверия»**

 По «телефону доверия» по вопросам противодействия коррупции принимается и рассматривается информация о фактах:

1. коррупционных проявлений в действиях руководителя и/или работников Центра;
2. конфликта интересов в действиях руководителя и/или работников Центра;
3. несоблюдения руководителем и/или работниками Центра ограничений и запретов, установленных законодательством Российской Федерации.

**Не рассматриваются:**

* анонимные обращения (без указания фамилии гражданина, направившего обращение);
* обращения, не содержащие почтового адреса, по которому должен быть направлен ответ;
* обращения, не касающиеся коррупционных действий руководителя и/или работников Центра.

**Конфиденциальность обращения гарантируется.**

 Обращаем внимание на то, что статьей 306 Уголовного кодекса Российской Федерации предусмотрена уголовная ответственность за заведомо ложный донос о совершении преступления.

**Нормативные правовые акты, регламентирующие порядок рассмотрения обращений граждан.**

Федеральный закон от 2 мая 2006 г. № 59-ФЗ "О порядке рассмотрения обращений граждан Российской Федерации".

Приказ Минобрнауки России от 26 марта 2012 г. № 231 "Об утверждении Административного регламента Министерства образования и науки Российской Федерации по предоставлению государственной услуги по организации приема граждан, обеспечению своевременного и полного рассмотрения устных и письменных обращений граждан, принятию по ним решений и направлению ответов в установленный законодательством Российской Федерации срок".